



AluRes[®]
glass & aluminium

*Producent Stalarki Aluminiowej
Aluminiowych Okładzin Elewacyjnych
Przeszkleń i Obudów Całoszklanych*

**Instrukcja obsługi i konserwacji
okien i drzwi aluminiowych
Alures Sp. z o.o.**



SPIS TREŚCI

1. Ostrzeżenie przed nieprawidłowym użytkowaniem
 - 1.1. Informacje o produktach
 - 1.2. Nieprawidłowe użytkowanie skrzydeł
 - 1.3. Nieprawidłowe użytkowanie klamek
 - 1.4. Nieprawidłowe użytkowanie zamków
2. Obsługa okien
 - 2.1. Typy okien:
 - 2.1.1. Okna rozwierno-uchylne
 - 2.1.2. Okna uchylno-rozwierne
 - 2.1.3. Okna rozwierne, otwierane do wewnątrz
 - 2.1.4. Okna dwuskrzydłowe z ruchomym słupkiem
 - 2.1.5. Okna uchylne, otwierane do wewnątrz
 - 2.1.6. Okna rozwierne, otwierane na zewnątrz
 - 2.1.7. Okna wychylne, otwierane na zewnątrz
 - 2.1.8. Okna wychylne na zewnątrz z mechanizmem nożycowym
 - 2.1.9. Okna obrotowe z poziomą osią obrotu
 - 2.1.10. Okna obrotowe z pionową osią obrotu
 - 2.1.11. Okna przesuwne
 - 2.1.12. Okna dachowe
 - 2.2. Akcesoria okienne:
 - 2.2.1. Ogranicznik otwarcia
 - 2.2.2. Mikrowentylacja
 - 2.2.3. Zatrzask balkonowy
 - 2.2.4. Blokada rozwarcia z wkładką
3. Obsługa drzwi
 - 3.1. Typy drzwi:
 - 3.1.1. Drzwi jednoskrzydłowe
 - 3.1.2. Drzwi dwuskrzydłowe
 - 3.1.3. Drzwi przesuwne
 - 3.1.4. Drzwi podnoszono-przesuwne
 - 3.1.5. Drzwi harmonijkowe
4. Konserwacja i pielęgnacja:
 - 4.1. Ogólne warunki dotyczące czyszczenia i konserwacji
 - 4.2. Okresy konserwacyjne
 - 4.3. Ogólna konserwacja
 - 4.4. Czyszczenie i konserwacja okien
 - 4.5. Czyszczenie i konserwacja drzwi
 - 4.6. Czyszczenie i konserwacja szyb
5. Zgłoszenie reklamacji
6. Zakres gwarancji
7. Utrata gwarancji



1. Ostrzeżenie przed nieprawidłowym użytkowaniem

1.1. Informacje o produktach:

- Okna, drzwi, systemy przesuwne i drzwi składane powinny być montowane w płaszczyźnie pionowej. Tylko systemy do tego przeznaczone, wyposażone w odpowiednie okucia, mogą być montowane pod kątem.
- Przy zamykaniu okna może być konieczne pokonanie oporu uszczelki. Opór innego rodzaju nie powinien występować.
- Gdy wieje wiatr lub powstaje przeciąg, należy zamknąć drzwi i okna, aby zapobiec ich trzaskaniu i ewentualnym uszkodzeniom.

1.2. Nieprawidłowe użytkowanie skrzydeł powoduje:

- Ryzyko zranienia w przypadku włożenia dłoni pomiędzy skrzydło okna lub drzwi a ościeżnicę.
- Ryzyko wypadnięcia, gdy okno jest otwarte.
- Ryzyko ze strony spadających przedmiotów, lub ryzyko podobnych urazów np. spowodowanych przeciągiem.
- Ryzyko zranienia spowodowane uderzeniem skrzydła.
- Ryzyko zranienia spowodowane uderzeniem skrzydła, gdy okno jest otwarte.
- Obciążenie skrzydeł może spowodować szkody, odkształcenia lub zniszczenie poszczególnych elementów.
- W przypadku elementów dwuskrzydłowych, najpierw należy otwierać skrzydło czynne (z wyjątkiem drzwi ewakuacyjnych), aby uniknąć uszkodzenia blokad lub ościeżnicy.
- Skrzydła uderzające w sposób niekontrolowany (np. gdy wieje silny wiatr) o wnękę okna, mogą spowodować uszkodzenie ościeżnicy, okuć lub wnęk.
- Przedmioty (np. kable) pozostawione pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, mogą spowodować odkształcenie lub zniszczenie ościeżnicy lub okuć.

1.3. Nieprawidłowe użytkowanie klamek

- Obciążenie klamki może uszkodzić mechanizm blokujący.
- Klamkami należy manewrować zgodnie z kierunkiem wskazanym w instrukcji . W przeciwnym wypadku, klamka i jej mechanizm mogą ulec zniszczeniu.

1.4. Nieprawidłowe użytkowanie zamków

- Nie należy wiercić okuć po zamontowaniu zamka;
- Nie należy używać siły, jeżeli nie można przekrócić klucza. W takim przypadku należy wezwać fachowca, by mógł ocenić problem i go naprawić.
- Nie należy zamykać drzwi, jeżeli rygiel zamka został wcześniej zablokowany, spowoduje to uszkodzenie zamka i ościeżnicy.
- W przypadku zamków z napędem elektrycznym, należy stosować się do instrukcji obsługi i konserwacji dostarczonej przez producenta zamka.



2. Obsługa okien

2.1. Typy okien

2.1.1. Okna rozwierno-uchylne - Przez obrót klamki o 90° w oknie rozwierno-uchylnym następuje rozwarcie skrzydła do wewnątrz. Obracając klamkę o 180° skrzydło można uchylić do pozycji wentylacyjnej.

2.1.2. Okna uchylno-rozwierno - Przez obrót klamki o 90° w oknie uchylno-rozwiernym następuje uchylenie skrzydła do pozycji wentylowanej. Obracając klamkę o 180° skrzydło można otworzyć do wewnątrz.

2.1.3. Okno rozwierne, otwierane do wewnątrz - Za pomocą klamki można otworzyć okno do wewnątrz. Niemożliwe jest ustawienie klamki w pozycji pionowej, końcem w górę.

2.1.4. Okna dwuskrzydłowe z ruchomym słupkiem - Okno dwuskrzydłowe składa się z dwóch skrzydeł, które otwierają się w określonej kolejności. Klamka znajduje się na skrzydle czynnym. Skrzydło czynne może pełnić funkcję okna rozwiernego, rozwierno-uchylnego, lub uchylno-rozwiernego. Aby otworzyć skrzydło bierne, należy najpierw otworzyć skrzydło czynne. Po odblokowaniu listew ryglujących, skrzydło bierne może zostać otwarte.

2.1.5. Okno uchylne otwierane do wewnątrz - Okno wyposażone jest w klamkę, mechanizm dystansowego otwierania. Aby zapobiec niekontrolowanemu zamykaniu okien, są one zabezpieczone za pomocą ogranicznika uchyłu.

2.1.6. Okno rozwierne otwierane na zewnątrz - Za pomocą klamki, można otworzyć okno na zewnątrz. Zaleca się stosowanie ogranicznika uchyłu. Niemożliwe jest ustawienie klamki w pozycji pionowej.

2.1.7. Okno wychylne otwierane na zewnątrz - Za pomocą klamki można otworzyć okno na zewnątrz. Skrzydło utrzymywane jest w pozycji otwartej za pomocą ogranicznika otwarcia.

2.1.8. Okna wychylne na zewnątrz z mechanizmem nożycowym - Za pomocą klamki można odchylić okno na zewnątrz. Kąt otwarcia jest ograniczony.

2.1.9. Okna obrotowe z poziomą osią obrotu - Za pomocą klamki można obracać skrzydło wokół poziomej osi obrotu.

2.1.10. Okna obrotowe z pionową osią obrotu - Za pomocą klamki można obracać skrzydło wokół pionowej osi obrotu.

2.1.11. Okna przesuwne - Za pomocą klamki : aby otworzyć element przesuwny, należy przekręcić klamkę (ćwierć obrotu) i przesunąć skrzydło. Aby zamknąć element, należy wykonać te czynności w odwrotnej kolejności.

2.1.12. Okna Harmonijkowe - Aby otworzyć okno harmonijkowe, klamka na każdym elemencie powinna być w pozycji otwartej. Pierwsze skrzydło powinno być ustawione pod kątem 90° w stosunku do prowadnicy. Następnie można otwierać okno, pociągając lub pchając następne klamki.

2.1.13. Okna dachowe - Okno dachowe wyposażone jest w klamkę lub siłownik elektryczny (napęd zębatkowy lub łańcuchowy). Należy przestrzegać zaleceń dostarczonych przez producenta napędu.



2.2. Akcesoria okienne

2.2.1. Ogranicznik otwarcia - Dzięki ogranicznikowi otwarcia można ograniczyć kąt otwarcia okna na zewnątrz do maksymalnie 90°.

2.2.2. Mikrowentylacja - Szczelina wentylacyjna możliwa jest do uzyskania w oknie rozwierno-uchyłnym przez ustalenie klamki w pozycji 45°. Dzięki temu okno zostanie ustawione w pozycji mikrowentylacji pozostawiając niewielką szczelinę pomiędzy skrzydłem i ramą o szerokości ± 5 mm.

2.2.3. Zatrzask balkonowy - Dzięki zatrzaskowi balkonowemu można zamknąć drzwi balkonowe bez użycia mechanizmu ryglującego. Wystarczy zamknąć drzwi po wejściu na balkon. Aby otworzyć drzwi, wystarczy je lekko popchnąć do wewnątrz.

2.2.4. Blokada rozwarcia z wkładką - Blokada rozwarcia z wkładką umożliwia zablokowanie funkcji rozwarcia skrzydła w oknie rozwiernym lub rozwierno-uchyłnym. W przypadku okuć rozwierno-uchyłnych z włączoną blokadą możliwe jest korzystanie tylko z funkcji uchylu.

3. Obsługa drzwi

3.1. Typy drzwi

3.1.1. Drzwi jednoskrzydłowe - Aby otworzyć drzwi, należy nacisnąć klamkę, jednocześnie ciągnąć lub pchać drzwi. Aby zamknąć drzwi, należy pchać lub ciągnąć klamkę pozostawioną w pierwotnej pozycji.

3.1.2. Drzwi dwuskrzydłowe - Drzwi dwuskrzydłowe składają się z dwóch części o specyficznej kolejności otwierania. Skrzydło czynne wyposażone jest w klamkę, skrzydło bierne blokowane jest rygłem nawierzchniowym lub wpuszczanym.

3.1.3. Drzwi obrotowe - Drzwi są wyposażone w zwykłą klamkę lub pochwyt. Za pomocą klamki można obracać drzwi wokół pionowej osi obrotu.

3.1.4. Drzwi przesuwne - Występują trzy mechanizmy otwierania:

- Za pomocą klamki : aby otworzyć element przesuwny, należy przekręcić klamkę i przesunąć skrzydło;
- Za pomocą klamki stałej;
- Za pomocą zintegrowanej klamki.

3.1.5. Drzwi podnosząno-przesuwne - Po przekręceniu klamki o 180° do pozycji przesuwnej, skrzydło podnosi się o kilka milimetrów. Możliwe jest umieszczenie elementu przesuwego w pozycji mikrowentylacji.

3.1.6. Drzwi harmonijkowe - Aby otworzyć drzwi harmonijkowe w całości, klamka na każdym elemencie powinna być w pozycji otwartej.

Ze względu na przepisy pożarowe:

- Zabronione jest pozostawianie na drogach ewakuacyjnych drzwi zamkniętych na klucz; skrzydła bierne drzwi dwuskrzydłowych w pozycji otwartej;
- Zabronione jest szarpanie drzwiami zamkniętymi na klucz lub objętymi kontrola dostępu;
- Niedopuszczalne jest klinowanie otwartego skrzydła drzwi wyposażonych w samozamykacz;
- Drzwi przeciwpożarowe powinny być cały czas niezaryglowane; jeżeli są wyposażone w trzymacze elektromagnetyczne do systemu ppoż. mogą pozostać w pozycji otwartej.



4. Konserwacja i pielęgnacja

4.1. Ogólne warunki dotyczące czyszczenia i konserwacji

Regularne czyszczenie i konserwacja okien i drzwi są niezwykle ważne dla zachowania ich trwałości i poprawnego funkcjonowania. Konstrukcje aluminiowe wymagają regularnej konserwacji przy użyciu wody z dodatkiem nieagresywnego środka czyszczącego, o naturalnym odczynie Ph 6-8, nie wolno używać detergentów z zawartością acetonu i amoniaku. Materiały twarde takie jak noże, wełna stalowa, stalowe skrobaczki, papier ścierny itp. są zabronione gdyż mogłyby trwale uszkodzić powierzchnie okien i drzwi. Dopuszcza się użycie delikatnych bawełnianych tkanin.

4.2. Okresy konserwacyjne

- Regularna konserwacja okien i drzwi jest niezwykle ważna. Częstotliwość takiej konserwacji jest uzależniona od sposobu montażu oraz stopnia eksploatacji okien i drzwi.
 - Drzwi antypaniczne – co 1 miesiąc
 - Drzwi intensywnie użytkowane (np. w szkołach, szpitalach) – co 3 miesiące
 - Drzwi użytkowane normalnie – co 6 miesięcy
- Należy niezwłocznie zgłosić wszelkie nieprawidłowości w działaniu okien i drzwi. Przesuwne okna i drzwi należy regularnie konserwować i pielęgnować, aby przedłużyć ich żywotność, zapewnić ich funkcjonalność oraz zachować ich najwyższą jakość.
- Częstotliwość mycia dla konstrukcji aluminiowych zlokalizowanych w środowisku nieagresywnym i wystawionych na działanie deszczu dwa razy w roku.

We wszystkich innych przypadkach cztery razy w roku. Okna i drzwi montowane w środowisku korozyjnym i wystawione na inne czynniki ryzyka wymagają częstszej konserwacji.

4.3. Ogólna konserwacja

- **Konserwacja systemu drenażu** : przestrzeń pomiędzy elementami stałymi oraz otworami należy czyścić co 6 miesięcy. Należy także sprawdzać drożność otworów drenażowych i w razie konieczności usunąć wszelkie zabrudzenia blokujące te otwory.
- **Konserwacja ościeżnicy dolnej** : w ościeżnicy dolnej drzwi przesuwnych/harmonijkowych może zbierać się brud i piasek. Ościeżnice w raz z szyną prowadzącą należy czyścić co miesiąc
- **Konserwacja uszczeliek** : aby uniknąć pękania i osadów na uszczelki znajdujące się pomiędzy elementami stałymi i ruchomymi należy nanieść niewielką ilość talku lub ciekłego silikonu za pomocą czystej szmatki.
- **Konserwacja okuć i akcesoriów** : raz w roku należy usuwać brud, kurz, tłuszcz za pomocą szmatki z następujących elementów :
 - okucia okienne
 - zawiasy
 - ruchome części klamek
 - zamki i wkładki bębnekowe
 - ograniczniki otwarcia elementów przesuwnych



Czyszczenie należy przeprowadzać za pomocą miękkiej szmatki rozcieńczonymi środkami czystości o neutralnym Ph

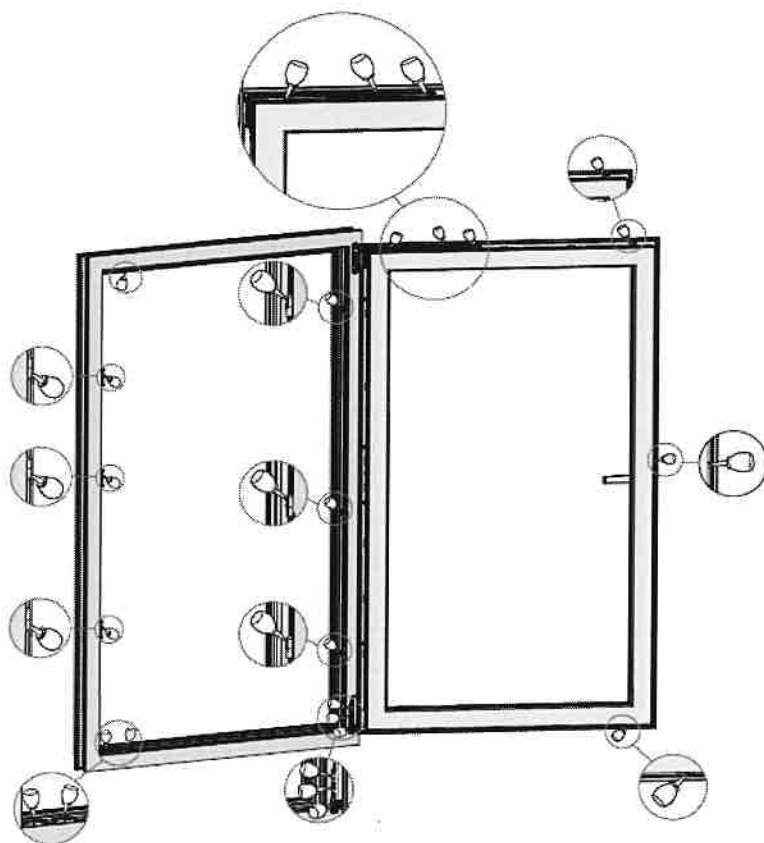
4.4. Czyszczenie i konserwacja okien

Należy regularnie wykonywać takie czynności:

- oczyścić okucia ze wszystkich śladów brudu
- sprawdzić wszystkie istotne elementy okuć
- po otwarciu nasmarować oliwą lub WD40 ruchome stalowe elementy znajdujące się pomiędzy skrzydłem, a ościeżnicą okna
- w razie konieczności należy wymienić zużyte / uszkodzone części i przeprowadzić regulacje okuć tak aby przywrócić prawidłowe funkcjonowanie skrzydła. Czynności te muszą być przeprowadzone przez wykwalifikowany personel serwisowy.

Częstotliwość czyszczenia i konserwacji zależy od agresywności korozyjnej miejsca wbudowania:

- wsie i małe miasteczka – co 6 miesięcy
- miasta średnie i słabo uprzemysłowione – co 4 miesiące
- duże miasta – co 3 miesiące



Rys.1 Punkty smarowania przykładowego okna



4.5. Czyszczenie i konserwacja drzwi

Elementy które zapewniają bezpieczeństwo należy kontrolować pod względem zużycia i poprawnego funkcjonowania przynajmniej raz w roku. Zniszczone lub zużyte elementy powinny być wymienione na oryginalne części przez wykwalifikowany personel serwisowy. Wszystkie części ruchome i elementy ryglujące należy sprawdzać pod kątem prawidłowego działania. Wkładkę bębnową można konserwować za pomocą proszku grafitowego. Zawiasy nie wymagają oliwienia.

4.6. Czyszczenie i konserwacja szyb

Czyszczenie standardowe:

Szyby należy myć dużą ilością czystej wody z dodatkiem neutralnego środka czyszczącego lub innego dostępnego na rynku środka do mycia szyb. Myć przy użyciu delikatnych ściereczek i gumowych wycieraczek. Minimalna częstotliwość czyszczenia szyb to 6 miesięcy.

Czyszczenie specjalne:

Plamy z tłuszczu usuwać acetonem lub alkoholem izopropylowym nakładanym na powierzchnię miękką, czystą ściereczką. Inne zanieczyszczenia usuwa się lekko polerując wodną zawiesiną tlenku ceru.

Pierwsze czyszczenie:

- usunąć naklejki i korkowe przekładki
- spłukać obficie wodą
- wykonać standardowe czyszczenie szyb przedstawione powyżej
- usunąć bardzo ostrożnie resztki środków uszczelniających, zapraw przy pomocy żyłki lub skrobaczki do szyb
- jeśli zajdzie potrzeba wykonać czyszczenie specjalne

Czyszczenie szkła specjalnych pokrytych jednostronna warstwą tlenków metali jak np. szkła selektywne Stopray, Sun Guard:

- zarysowania przerywają ciągłość powłoki, powodując nieodwracalne uszkodzenie
- zbyt silne czyszczenie mechaniczne może spowodować miejscowe starcie powłoki
- należy unikać wszelkiego kontaktu powłoki z metalowymi przedmiotami
- należy unikać stosowania substancji chemicznych, które mogłyby trwale uszkodzić powłokę

Zapobieganie uszkodzeniom powłok na etapie montażu:

- należy unikać zabrudzenia resztkami tynku, betonu, rdzą, nadmiarem pyłu
- należy unikać zabrudzenia szyby rozpryskami farby
- należy dbać aby krople metalu powstałe podczas spawania i opiłki powstałe podczas cięcia elementów metalowych nie weszły w kontakt ze szkłem, ponieważ mogą nieodwracalnie uszkodzić szkło
- nie należy używać środków uszczelniających jak kit, smary, silikonu zostawiają smugi na szkle



Wskazówki dotyczące czyszczenia:

- nie stosować produktów zawierających kwas fluorowodorowy i pochodnych fluoru
- nie stosować produktów o odczynie silnie kwaśnym lub zasadowym
- nie czyścić szkła gdy temperatura jest bardzo niska lub bardzo wysoka lub szkło wystawione jest na działanie pełnego słońca
- dopilnować aby ściereczki, wycieraczki gumowe były zawsze z dobrym stanie

5. **Reklamacje** należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru. Reklamacje winny być zgłaszane w formie pisemnej, z podaniem opisu uszkodzenia oraz danych pozwalających zidentyfikować zakupiony towar oraz jego nabywcę.

6. **Zakres gwarancji** - Alures Sp. z o.o. udziela kupującemu gwarancji na sprzedany wrób i montaż na zasadach i warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji Producenta.

Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski i dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy. Wady nieistotne wyrobu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową, nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.

7. **Utrata gwarancji** - następuje w przypadku:

- niewłaściwego montażu (gwarancja na wyroby zachowuje ważność tylko w przypadku montowania ich przez monterów firmy Alures);
- dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez zgody Producenta;
- niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji.



AluRes[®]
glass & aluminium

Producent Stalarki Aluminiowej
Aluminiowych Okładzin Elewacyjnych
Przeszkleń i Obudów Całoszklonych

**Instrukcja obsługi i konserwacji
Daszków szklanych
Alures Sp. z o.o.**

SPIS TREŚCI

1. Zasady użytkowania
2. Czyszczenie i konserwacja szyb
3. Czyszczenie i konserwacja okuć
4. Reklamacje
5. Zakres gwarancji
6. Utrata gwarancji.



1. Użytkowanie

Podczas użytkowania daszków zabrania się :

- mocowania do daszków dodatkowych konstrukcji obciążających ten daszek, np. reklam itp.
- wykonywania dodatkowych otworów w szkło, rurach, rynnach, okuciach
- chodzenia po daszku
- naklejania naklejek na szkło, rury spustowe, rynny, okucia
- wykonywać napraw uszkodzeń we własnym zakresie,
- demontować i montować daszków we własnym zakresie

2. Czyszczenie i konserwacja szyb

a. Czyszczenie standardowe:

Szyby należy myć dużą ilością czystej wody z dodatkiem neutralnego środka czyszczącego lub innego dostępnego na rynku środka do mycia szyb. Myć przy użyciu delikatnych ściereczek i gumowych wycieraczek.

Minimalna częstotliwość czyszczenia szyb to 6 miesięcy.

Czyszczenie specjalne:

Plamy z tłuszczu usuwać alkoholem izopropylowym nakładanym na powierzchnię miękką, czystą ściereczką.

Inne zanieczyszczenia usuwa się lekko polerując wodną zawiesiną tlenku ceru.

b. Pierwsze czyszczenie:

- usunąć naklejki i korkowe przekładki
- spłukać obficie wodą
- wykonać standardowe czyszczenie szyb przedstawione powyżej
- usunąć bardzo ostrożnie resztki środków uszczelniających, zapraw przy pomocy żyletki lub skrobaczki do szyb
- jeśli zajdzie potrzeba wykonać czyszczenie specjalne

c. Środki ostrożności

-Unikać ściernych lub wysoce alkalicznych środków czyszczących. Nie stosować produktów naftowych, tzn. benzyny, oleju napędowego lub lżejszych cieczy.

-Kwas fluorowodorowy i fosforowy działają korodująco na powierzchnię szkła i nie powinny być stosowane.

-Nie stosować produktów o odczynie silnie kwaśnym lub zasadowym

-Chronić powierzchnię szkła przed rozpylonymi kroplami lub zaciekami kwasów i środków czyszczących stosowanych do czyszczenia metalowych ram, cegieł lub muru oraz przed odpryskami spoiwa powstającymi w trakcie spawania.



- Krawędzie szkła laminowanego i szyb zespolonych należy chronić przed kontaktem z wszelkimi roztworami czyszczącymi i innymi materiałami.
- Nie stosować twardych szczotek, żyletek lub innych przedmiotów mogących porysować szkło.
- Bezzwłocznie usuwać ze szkła wszelkie materiały budowlane, tzn. beton, środki ogniuodporniające, farby, etykiety i taśmy.
- Czyścić każdorazowo niewielką powierzchnię szkła i często sprawdzać, czy nie uległa ona uszkodzeniu.
- Najlepsze rezultaty uzyskuje się, czyszcząc szkło, gdy jego powierzchnia jest zacieniona. Unikać nagrzanego szkła lub miejsc wystawionych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Nie czyścić gdy temperatura szkła jest bardzo niska.

3. Czyszczenie i konserwacja elementów ze stali nierdzewnej:

Zalecamy wykonanie czyszczenia elementów ze stali nierdzewnej co 6 miesięcy.

a. Zapobieganie matowieniu:

Odpowiednia pielęgnacja i czyszczenie zapewniają piękny wygląd stali nierdzewnej przez długie lata. Regularna konserwacja zapobiega powstawaniu osadów. Utrzymuje połysk i wydłuża czas użytkowania. Ułatwia także usuwanie plamek i nalotów. Czyścić należy po użyciu lub zanieczyszczeniu, zależnie od warunków środowiska zewnętrznego.

b. Właściwe utrzymanie:

Wycierać należy zawsze zgodnie z kierunkiem ostrzenia/polerowania. Idealna do tego celu jest miękka ściereczka skórzana, z syntetycznej wełny lub mikrofibry.

W razie konieczności można użyć:

- Detergentu, środka do czyszczenia stali nierdzewnej /do polerowania
- Środków czyszczących ogólnego zastosowania/ do okien niezawierających chlorków, rozpuszczalników organicznych

c. Niewłaściwa pielęgnacja:

Polerując nie należy wykonywać ruchów kolistych.

Nie należy używać:

- Druciaków/szczotek stalowych, twardych lub powodujących zarysowania gąbek/szczotek.



- Środków polerskich powodujących zarysowania lub zawierających srebro.
- Środków do usuwania resztek cementu.
- Środków czyszczących zawierających kwas solny, aktywny chlor lub wybielacz chlorowy (zachodzi ryzyko korozji)

d. Szybkie czyszczenie:

- Ślady palców: należy usunąć za pomocą środków polerskich z dodatkiem chromu i ściereczki
- Tłuszcze: domowe środki czyszczące niezawierające chlorków/ środki do mycia okien
- Osad wapienny: dostępne handlowo środki czyszczące niezawierające kwasu solnego, aktywnego chloru lub wybielaczy chlorowych.

Raz w roku zalecamy zabezpieczenie powierzchni ze stali nierdzewnej środkiem Lotnik S def lub innym o podobnych właściwościach.

4. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru. Reklamacje winny być zgłaszane w formie pisemnej, z podaniem opisu uszkodzenia oraz danych pozwalających zidentyfikować zakupiony towar oraz jego nabywcę.

5. Zakres gwarancji.

Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski i dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy.

6. Utrata gwarancji.

Występuje w przypadku:

- niewłaściwego montażu (gwarancja na wyroby zachowuje ważność tylko w przypadku montowania ich przez monterów firmy Alures)
- dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez zgody Producenta
- niewłaściwego użytkowania , konserwacji i eksploatacji.



KARTA GWARANCYJNA
Ogólne Warunki Gwarancji Producenta

Alures Sp. z o.o. zwany dalej Producentem, udziela na wyprodukowane przez siebie Wyroby gwarancji na okres 36 miesięcy* (jeżeli umowa nie stanowi inaczej). Udzielona gwarancja zachowuje swoją ważność w przypadku przestrzegania postanowień zawartych w poniższych punktach oraz „wyłączeniach”.

Gwarancja zachowuje ważność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji biegnie od daty odbioru wyrobu/robót objętych umową/zleceniem. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

*Gwarancja obowiązuje w przypadku udokumentowanych przeglądów stalarki przez cały okres trwania gwarancji.

1. Przedmiot gwarancji

1.1 Powłoki lakiernicze i anodowane

Gwarancja 36 miesięcy na:

- przyczepność powłoki lakierniczej, odporność na złuszczenie i tworzenie się pęcherzy,
- odporność na korozję,
- odporność na promieniowanie ultrafioletowe, utratę koloru i połysku przekraczające określone tolerancje zgodne z przepisami Qualicoat – styczeń 2002, oraz wymaganiami Qualanod - październik 1999.

1.2 Konstrukcje

Gwarancja 36 miesięcy na trwałość, właściwości, funkcjonalność, kształt, oraz szczelność dostarczonych i zamontowanych konstrukcji przez firmę Alures Sp. z o.o.

Gwarancja na szkło - zgodnie z gwarancją producenta szkła (dotyczy szczelności).

1.3 Akcesoria

Gwarancja - zgodnie z gwarancją producenta okuć

- części ulegające zużyciu, takie jak: klamki, pochwyt, zamki, samozamykacze, zawiasy, automaty drzwiowe i inne okucia okiennie-drzwiowe. (Gwarancja ważna tylko w przypadku standardowych i typowych warunków eksploatacji)

2. Warunki gwarancji

2.1 Zgłoszenie reklamacji

Wszelkie reklamacje w ramach gwarancji, **niezwłocznie po ich stwierdzeniu**, użytkownik, zobowiązany jest zgłosić firmie Alures Sp. z o.o. w formie pisemnej (e-mail biuro@alures.pl lub listem poleconym na adres firmy). Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać szczegółowy opis usterki oraz zdjęcia stwierdzonej wady Wyrobu.

2.2 Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie następujące czynności:

- naprawa u klienta lub jeżeli jest to niemożliwe w warsztacie produkcyjnym Alures Sp. z o.o.
- wymiana wadliwego wyrobu na nowy
- pokrycie kosztów demontażu i ponownej instalacji

Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, całkowita odpowiedzialność firmy Alures Sp. z o.o. nie może przekroczyć wartości zakupionego przez Kupującego reklamowanego Wyrobu, ponadto, w przypadku uszkodzeń, poszukiwane jest najbardziej ekonomicznie uzasadnione rozwiązanie problemu dla zainteresowanych stron.

Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, producent zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, dokonać rozpoznania zasadności reklamacji. Naprawy uznanych wad Producent dokona w terminie 21 dni roboczych od daty potwierdzenia zasadności reklamacji. Dokładny termin załatwienia reklamacji musi być uzgodniony z klientem.



W przypadku gdy do naprawy niezbędne są specjalistyczne części, których nie ma aktualnie w magazynie lub awarii uległa część nie będąca w wykazie standardowych części zamiennych, czas jej sprowadzenia nie wlicza się do czasu naprawy gwarancyjnej.

Termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu z powodu ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunków atmosferycznych). Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach; w przypadku, gdy stwierdzone wady powstały z innych przyczyn, Alures sp. z o.o. będzie zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

Jeżeli reklamacja będzie nieuzasadniona, lub klient nie powiadomi odpowiednio wcześniej o swojej nieobecności w umówionym terminie Alures Sp. z o.o. obciąży go kosztami przejazdu.

Wszelkie spory związane z niniejszą gwarancją będą rozpatrywały polskie sądy powszechne właściwe dla Alures sp. z o.o.

Czas naprawy gwarancyjnej przedłuża okres trwania gwarancji.

2.3 Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna wyłącznie wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

- Stolarka została zamontowana przez monterów firmy Alures Sp. z o.o. lub osoby posiadające autoryzację i przeszkolenie przez firmę Alures Sp. z o.o.
- Zachowane zostały zasady dotyczące transportu, składowania oraz montażu stolarki.
- Właściwe użytkowanie, konserwacja oraz przeglądy okresowe, (gwarancja nie obejmuje regulacji okuć oraz konserwacji okien).

Konserwacja wyrobów:

- w przypadku uszkodzenia powłoki, miejsca uszkodzone należy bezzwłocznie zabezpieczyć poprzez uzupełnienie ubytków.
- smarowanie mechanizmów okuć; metoda: bezwzględnie należy do tego celu użyć bezkwasowych środków smarujących np. WD40; nadmiar smaru usunąć np. suchą ściereczką.
- konserwacja uszczelek; metoda: uszczelki przetrzeć używając do tego celu lekko nasączonej ściereczki np. olejem silikonowym.
- czyszczenie konstrukcji aluminiowych, okładzin elewacyjnych z paneli aluminiowych - metoda: letnia woda z dodatkiem łagodnego środka myjącego, o obojętnym odczynie Ph, nie zawierającym substancji acetonowych ani amoniaku.

Częstotliwość konserwacji:

- w przypadku lokalizacji poza terenem miejskim i przemysłowym, o niskim zanieczyszczeniu środowiska – dwa razy w roku.
- w przypadku lokalizacji na terenach miejskich i przemysłowych, o dużym zanieczyszczeniu środowiska – cztery razy w roku.

Jeśli jeden z warunków nie jest spełniony, wszelkie prawa z tytułu gwarancji wygasają. Ciężar dowodu, że powyższe warunki zostały spełnione, spoczywa po stronie, która powołuje się na gwarancję.

Konserwacja automatów drzwiowych:

- UWAGA! - szczegółowa instrukcja dotycząca czyszczenia i konserwacji automatów drzwiowych zawarta jest w dołączonej do tego wyrobu instrukcji obsługi.

Przeglądy okresowe:

Przegląd wykonywany jest odpłatnie, co najmniej raz w roku przez pracowników firmy Alures sp. z o.o. lub osoby do tego upoważnione przez Producenta. Za przestrzeganie terminów płatnych przeglądów odpowiada kupujący.

2.4 Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Szkody spowodowane i wyrządzone rozmyślnie lub powstałe wskutek błędu ludzkiego.
- Szkody spowodowane użytkowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.



- Uszkodzeń wynikłych z niestabilności murów (konstrukcji) w których wyrób został zamontowany.
- Szkody wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą, takich jak:
 - wojna domowa, akty terroru lub sabotażu,
 - rewolty, zamieszki, strajki, przypadki eksmisji, zajęcia obiektów,
 - szkody górnicze, powódzie, trzęsienia ziemi, wybuch wulkanu oraz inne klęski żywiołowe,
 - skutki wybuchów, działanie wysokich temperatur powyżej 80 ° C, promieniowanie radioaktywne, jonowe, niebezpieczne substancje chemiczne lub odpady jądrowe.
- Wszelkich uszkodzeń wykończenia powierzchni:
 - wynikające z nieprzestrzegania warunków konserwacji, zużycia lub normalnego procesu starzenia,
 - wynikające z odkształceń na skutek obciążeń mechanicznych,
 - spowodowane czyszczeniem środkami lub kontaktem z innymi substancjami na które powierzchnia nie jest odporna chemicznie.
- Wszelkie roszczenia o odszkodowanie wynikające z przyczyn takich jak utrata zadowolenia z konstrukcji.
- Nieuzasadnione opóźnienia dotyczące zgłoszenia reklamacji, a mające wpływ na pogorszenie stanu technicznego konstrukcji.
- Szkody wynikające z trwałego lub nadmiernego wystawienia powierzchni powłok na działanie roztworów wodnych, za wyjątkiem przypadków wcześniejszej zgody Alures Sp. z o.o. wyrażonej na piśmie.
- Szkody wynikłe z kontaktu z materiałami takimi jak:
 - niektóre metale: miedź, ołów – korozja galwaniczna,
 - niektóre gatunki drewna: dąb, orzech – wydzielanie substancji kwasowych powodujących korozję,
 - niektóre substancje silnie alkaliczne: wapno, cement – mogące trwale uszkodzić powierzchnię.
- Gdy osoby bez zgody Alures Sp. z o.o. wyrażonej na piśmie wykonywały jakieś prace przy danej konstrukcji aluminiowej, automacie drzwiowym lub innym wyrobie.
- Gdy nie były przestrzegane szczególne przepisy dotyczące konserwacji powłok lakierowanych w szczególnych warunkach atmosferycznych np. w pobliżu wybrzeża, rejonu przemysłowe, agresywne warunki atmosferyczne.
- Gwarancja nie obejmuje Drzwi DZ-08 w Fasady F1

Gwarancja w ograniczonym zakresie:

- W przypadku kupna produktów firmy Alures Sp. z o.o. bez usługi montażu, gwarancja na wyroby jest ograniczona do pełnego zakresu zawartego w punkcie 1.1 oraz ograniczonego zakresu w punkcie 1.2 do trwałości, właściwości, funkcjonalności, kształtu oraz szczelności zespolenia szyb.

Obiekt:

Umowa:

Za Gwaranta

Potwierdzam odbiór

Data Podpis

Data Podpis



Odpłatne przeglądy stolarki

KARTA PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH			
DATA		OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH	PODPIS SERWISANTA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			